

WIL JIJ BUURTBEMIDDELAAR WORDEN?

Mensen die willen bijdragen aan het oplossen van beginnende conflicten in hun buurt kunnen dit doen door buurtbemiddelaar te worden. Voordat iemand gaat bemiddelen krijgt hij of zij eerst een goede training.

Geïnteresseerd? Neem contact op met de coördinator via het telefoonnummer van Buurtbemiddeling.



BEMIDDELING AANVRAGEN?

Bel 0619201295

Of stuur een e-mail naar:

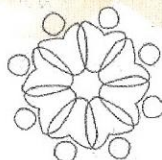
aanmelden@buurtbemiddelingswl.nl

MEER WETEN?

Kijk op www.buurtbemiddelingswl.nl



Buurtbemiddeling wordt in diverse gemeenten uitgevoerd door de Stichting Welzijn Lochem in samenwerking met politie, gemeenten en woningcorporaties.



STICHTING
WELZIJN
LOCHEM

BUURTBEMIDDELING

HOE WERKT DAT?



BUURT
BEMIDDELING

WAT IS BUURTBEMIDDELING?

Bij Buurtbemiddeling helpen bemiddelaars u om problemen met uw buren te bespreken. De bemiddelaars praten eerst met u en dan met uw buren. Daarna zorgen zij voor een gezamenlijk gesprek en ze helpen bij het maken van afspraken met uw buren.

MET WELKE KLACHTEN KUNT U BIJ BUURTBEMIDDELING TERECHT?

U kunt Buurtbemiddeling inschakelen bij alle ruzie met de buren. U kunt denken aan geluidsoverlast, rommel in trappenhuis of plantsoen, harde muziek, overhangende takken, blaffende honden, vernieling, stank, parkeeroverlast en pesterijen.

IS BUURTBEMIDDELING VOOR IEDEREEN?

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van gemeenten die zijn aangesloten. Kijk op www.buurtbemiddelingswl.nl welke dat zijn.

WAT KOST BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling is gratis.

BIJ TWIJFEL: VRAAG ADVIES.

Soms is Buurtbemiddeling niet de beste oplossing. Bij overlast door alcoholisten of door drugsgebruikers, bij lichamelijk geweld of bij onenigheid binnen familie of met instanties zoals de gemeente is Buurtbemiddeling niet altijd mogelijk. U kunt wel altijd advies vragen aan Buurtbemiddeling.

BEMIDDELING AANVRAGEN?

Bel 0619201295

Of stuur een e-mail naar:

aanmelden@buurtbemiddelingswl.nl

MEER WETEN?

Kijk op www.buurtbemiddelingswl.nl

HOE WERKT BUURTBEMIDDELING?

1. U neemt contact op met Buurtbemiddeling.
2. De coördinator Buurtbemiddeling luistert naar uw probleem en bekijkt of het voor bemiddeling geschikt is.
3. Vervolgens zoekt de coördinator twee geschikte bemiddelaars.
4. De bemiddelaars maken een afspraak met u en komen langs om uw verhaal te horen.
5. Als u toestemming geeft, proberen de bemiddelaars met de buren te spreken. Daar luisteren de bemiddelaars naar hun kant van het verhaal.
6. Als de buren ook akkoord gaan dan maken de bemiddelaars een afspraak voor een gesprek met u beiden. Dit gesprek is op neutraal terrein.
7. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed en rustig verloopt.
8. Tijdens het gesprek maakt u met elkaar (schriftelijke) afspraken hoe het weer goed kan gaan.

WIE ZIJN DE BEMIDDELAARS?

De bemiddelaars zijn vrijwilligers die opgeleid zijn voor dit werk. Ze doen dit werk onder andere omdat ze graag willen dat iedereen op een prettige manier kan wonen. De bemiddelaars zijn onpartijdig en onafhankelijk. Ze kiezen geen partij en gaan vertrouwelijk om met uw informatie.

